

REGULAMIN HOTELOWY

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującymi w naszym obiekcie zasadami.

1. Pokoje wynajmowane są na doby . Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
2. Należność za pobyt winna być uregulowana w dniu wjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju.
3. Przy korzystaniu z tzw. kredytu hotelowego w Restauracji , goście proszeni są o podpisanie rachunków z obciążeniem.
4. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe .
W celu potwierdzenia tożsamości prosimy wypełnić kartę meldunkową i okazać na prośbę obsługi Recepcji dowód tożsamości ze zdjęciem.
5. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00
6. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli, upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
7. Osoby odwiedzające mogą przebywać w pokoju od 8:00 do 22:00.
8. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia hotelu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
9. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze lub inne przedmioty pozostawione w pokojach lub innych miejscach obiektu, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
10. Obiekt udostępnia Gościom depozyt w recepcji, ale zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rzeczy zbyt wartościowych do depozytu.
11. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy i jest obowiązany zapłacić za szkodę jakiej dokonał.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać: grzałek , kuchenek mikrofalowych , grzejników , urządzeń gazowych , przedmiotów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju odesłane będą na adres wskazany w karcie meldunkowej na koszt gościa, tylko gdy Gość pisemnie poinformuje o tym obiekcie.. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji rzeczy przechowywane będą przez okres jednego miesiąca a następnie niszczone
14. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji na temat naszych Gości.
15. Parkowanie pojazdów dozwolone jest tylko w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest nie strzeżony, obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości samochody.
16. Świadczymy usługi zgodnie z naszą kategorią w przypadku zastrzeżeń reklamacji dotyczących jakości usług gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku ,reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane .
Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności powstałe z przyczyn od nas nie zależnych tj. przerwy w dostawie wody, prądu itp. lub inne awarie.
17. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
Kara za złamanie zakazu wynosi 500 zł.
18. Zabronione jest wnoszenie rowerów do pokoju i innych tego typu rzeczy ruchomych.
19. Po upływie terminu pobytu Gość jest zobowiązany pozostawić otrzymany klucz w Recepcji.

Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzania prosimy zgłaszać w Recepcji.